

MCGA	MANUAL DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Rev.: 10
------	---------------------------------------	----------

2.3.1 – POLITICA DE CALIDAD

En GEDEMASA, **OPERADORES DE MAQUINAS EXPENDEDORAS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS**, somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad de su actividad. Por esta razón el Responsable de Calidad y Gestión Ambiental ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 (2008).

Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello GEDEMASA se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.
- Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en general.
- La Política de Gestión de la Calidad de GEDEMASA se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos de GEDEMASA, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales.

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en GEDEMASA.
- Gestión, control eficaz y mejoras continuas de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Selección estricta de los proveedores.
- Formación específica del personal.

Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política. El cumplimiento de los principios establecidos en esta política es posible gracias a la implicación de todo el personal de nuestra empresa.

Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables para un periodo de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.



D. Gonzalo Jaque Navarro
Gerente Comercial de GEDEMASA

MCGA	MANUAL DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Rev.: 10
------	---------------------------------------	----------

2.3.2 – POLITICA MEDIOAMBIENTAL

La Dirección de Gedemasa, S.A. reconoce la importancia de la gestión ambiental. En consecuencia, ha decidido contraer un compromiso ambiental más firme, que incorpora como objetivo principal, una serie de acciones encaminadas a favorecer la protección del medioambiente.

GEDEMASA se compromete al cumplimiento de la legislación vigente, que le es de aplicación por razón de los aspectos ambientales de la actividad, productos y servicios que ofrece, y ubicación geográfica. Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio y a la prevención de la contaminación.

Por ello, en relación al Medioambiente nos comprometemos a:

- Realizar el esfuerzo necesario para identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de GEDEMASA.
- Cumplir o, cuando sea posible, ir más allá de las exigencias de la legislación ambiental aplicable y con los demás requisitos ambientales a los que la empresa se suscriba que supongan un beneficio ambiental para la sociedad.
- Sensibilizar, informar y formar sobre los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades y sobre gestión ambiental a todo el personal de la empresa.
- Promover la comunicación interna y externa con criterios de transparencia, e informar a los proveedores y subcontratistas de las medidas adoptadas para

proteger el Medioambiente así como invitarles a participar en nuestra gestión Ambiental, informándoles de sus aspectos ambientales aplicables.

- Contemplar aspectos ambientales cuando se proyecten modificaciones o ampliaciones de los servicios ofertados o de las instalaciones de GEDEMASA.
- Utilización sostenible de recursos naturales, fomentando sobre todo el ahorro energético en el desarrollo de nuestras actividades y reduciendo en la medida de lo posible el consumo de materias primas, así como la utilización de productos más respetuosos con el Medioambiente.
- Minimizar la generación de residuos y realizar la gestión de éstos intentando recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible.
- La Política de Gestión Ambiental de GEDEMASA se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

Para lograr estos objetivos la Dirección cuenta con todo el personal de la empresa. Y para ello, el Responsable de Calidad y Gestión Ambiental dispone de los medios adecuados para que esta Política, sea explicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles en los distintos puestos de trabajo.



D. Gonzalo Jaque Navarro
Gerente Comercial de GEDEMASA